



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Belo Horizonte – APAE-BH**

Rua Cristal, 78 – Santa Tereza - Belo Horizonte / MG - CEP 31010-110

Site: [www.apaebh.org.br](http://www.apaebh.org.br) - e-mail: [apaebh@apaebh.org.br](mailto:apaebh@apaebh.org.br)

Telefone: (31) 3489-6930 CNPJ: 18.216.366/0001-68

# RELATÓRIO DE IMPACTO CONSOLIDADO

## 2024

### 1. Identificação Institucional

O presente Relatório de Impacto Consolidado reúne e sistematiza os resultados assistenciais e operacionais alcançados ao longo do exercício de **2024** de todos os serviços ofertados sob governança e execução técnica da **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Belo Horizonte – APAE BH**.

### 2. Ofertas:

A governança institucional da APAE-BH assegura a oferta de intervenções multidisciplinares integradas em três grandes áreas operacionais, configurando uma linha contínua de cuidado e desenvolvimento humano ao longo de todo o ciclo de vida.

#### 2.1. Área de Assistência Social

- Ações de Assessoramento Político, Técnico, Administrativo e Financeiro: fomento, qualificação de processos e suporte transversal a coletivos, redes e instâncias de governança social.
- Ações de Defesa e Garantia de Direitos: suporte jurídico-social especializado, orientação familiar individualizada, fomento à autoadvocacia e participação efetiva em instâncias de controle social.
- Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Residência Inclusiva (Programa Casa Lar): acolhimento institucional integral e ininterrupto para jovens e adultos com deficiência em situação de vulnerabilidade extrema e ausência de retaguarda familiar protetiva.
- Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade – Centro Dia da Pessoa com Deficiência -"Para e Pelo Lazer" e Centro Dia da Pessoa Idosa – Barreiro: atenção diurna estruturada com vistas à ampliação da autonomia funcional, convivência comunitária e suporte a cuidadores familiar.
- Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade – Atendimento em Domicílio (SPEPDI): atendimento especializado direcionado a pessoas com deficiência e idosos com dependência e suas famílias nos territórios municipais.
- Programa de Habilitação e Reabilitação Social: estímulo ao desenvolvimento biopsicossocial, geração de renda, economia solidária, intervenções grupais e fortalecimento de redes de proteção territorial.
- Programa de Inclusão Produtiva: a inserção das pessoas com deficiência no mercado de trabalho, desenvolvendo adaptações, conhecimentos específicos, de acordo com suas habilidades e atitudes para que ela tenha acesso digno ou decente ao mundo do trabalho, caracterizado por exercício de atividade laboral remunerada.

#### 2.2. Área de Saúde

- Centro Especializado em Reabilitação Antônio de Oliveira (CER IV Contagem): estabelecimento regional habilitado nas quatro modalidades de reabilitação (auditiva, intelectual, visual e física), integrando ainda o Setor de Atenção à Saúde da Pessoa Ostomizada (SASPO), Oficina Ortopédica territorial, Serviço Social e o de Trabalho, Emprego e Renda (TER).



## **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Belo Horizonte – APAE-BH**

Rua Cristal, 78 – Santa Tereza - Belo Horizonte / MG - CEP 31010-110

Site: [www.apaebh.org.br](http://www.apaebh.org.br) - e-mail: [apaebh@apaebh.org.br](mailto:apaebh@apaebh.org.br)

Telefone: (31) 3489-6930 CNPJ: 18.216.366/0001-68

- Clínica Intervir (Gerência de Prevenção e Promoção da Saúde): atenção ambulatorial especializada focada em programas de intervenção precoce, reabilitação neurofuncional, reabilitação respiratória e apoio intersetorial articulado.

### **2.3. Área de Educação Especial**

- Escola Oficina Sofia Antipoff: unidade pedagógica formal credenciada junto ao Conselho Estadual de Educação de Minas Gerais, dedicada ao Ensino Fundamental (anos iniciais), Educação de Jovens e Adultos (EJA).

## **3. Ações Socioassistenciais:**

### **3.1 SPEPDI — Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias em Domicílio:**

O SPEPDI configura serviço socioassistencial de Média Complexidade voltado ao atendimento de pessoas com deficiência e pessoas idosas em situação de dependência, cujas famílias vivenciam violações de direitos, sobrecarga severa de cuidado, isolamento e confinamento. Durante o ano de 2024, o serviço registrou **392 usuários inseridos** mediante fluxo referenciado diretamente pelos 9 CREAS regionais, frente a uma meta pactuada de **450 usuários e famílias**.

A metodologia interventiva pautou-se na realização de acolhida no domicílio, formulação e acompanhamento do Plano de Desenvolvimento do Usuário (PDU), do Plano de Acompanhamento Familiar (PAF) e do Plano Individual de Atendimento (PIA). O trabalho de campo garantiu a atuação contínua de cuidadores sociais domiciliares, a promoção de rodas de diálogo, a territorialização protetiva e a mobilização socioassistencial voltada à conquista de autonomia e cidadania.

A produção técnica quantitativa consolidou números expressivos no exercício:

- **23.319 atendimentos e visitas** realizados exclusivamente pelos cuidadores sociais domiciliares;
- **3.404 visitas domiciliares** executadas pelos técnicos psicossociais do serviço;
- **2.938 visitas domiciliares** registradas pela equipe técnica de acompanhamento continuado;
- **1.105 visitas de supervisão** operacional de cuidadores em campo;
- **336 avaliações e reavaliações** funcionais executadas por terapeuta ocupacional;
- **189 instrumentais PIA/PAF** elaborados e formalizados no período;
- **129 estudos de caso** intersetoriais e interdisciplinares;
- **30.190 encaminhamentos, orientações e inserções** em redes socioassistenciais e setoriais;
- **492 articulações formais** com a rede de serviços públicos;
- **5 atividades coletivas e 614 atividades externas** integradas junto aos usuários e seus territórios;
- **76 capacitações externas** via SUAS/rede intersetorial e **66 capacitações internas** para qualificação técnica continuada;
- **10.800 reuniões de gestão**, alinhamento operacional e oficinas de apoio técnico.

O quadro de recursos humanos reuniu **127 profissionais**, integrando 94 cuidadores sociais, 8 assistentes sociais, 7 psicólogos, 4 terapeutas ocupacionais, 5 supervisoras de cuidadores, além de equipes de gestão e apoio administrativo. A execução financeira totalizou o montante de **R\$ 4.186.270,22**, alocado segundo a distribuição: **90,24% em recursos humanos, 3,17% em transporte e locomoção e 6,58% em despesas gerais** operacionais.



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Belo Horizonte – APAE-BH**

Rua Cristal, 78 – Santa Tereza - Belo Horizonte / MG - CEP 31010-110

Site: [www.apaebh.org.br](http://www.apaebh.org.br) - e-mail: [apaebh@apaebh.org.br](mailto:apaebh@apaebh.org.br)

Telefone: (31) 3489-6930 CNPJ: 18.216.366/0001-68

**Avaliação de Objetivos:** O objetivo geral e as metas específicas foram integralmente atingidos ao longo de 2024, à exceção da meta de prevenção de abrigo, que restou parcialmente alcançada. A justificativa técnica evidencia que contingente expressivo de usuários é encaminhado pela rede pública já com indicação primária e manifesta para acolhimento institucional de longa permanência.

### **3.2 Centro Dia da Pessoa Idosa — Barreiro**

O Centro Dia do Idoso — Barreiro constitui modalidade de Média Complexidade que iniciou suas operações formais em **agosto de 2024**, mediante celebração de termo de parceria técnica e financeira com a Prefeitura de Belo Horizonte. O serviço possui capacidade global pactuada para acolher **50 usuários ao dia** (sendo 25 idosos por turno de atendimento). Ao final do período avaliado, a unidade registrou a frequência média de **22 usuários por turno**, perfazendo um total de **22 usuários formalmente inseridos** e referenciados no exercício, todos oriundos dos fluxos técnicos conduzidos pelo CREAS Regional Barreiro.

A abrangência territorial do serviço alcança os 72 bairros que integram a Regional Barreiro. O trabalho metodológico compreendeu o acolhimento qualificado das demandas, a elaboração sistemática de PDU e PAF, visitas domiciliares, integração interdisciplinar com a rede básica e matriciamento sociofamiliar continuado. No breve período de quatro meses de funcionamento, o serviço contabilizou **86 visitas domiciliares**, **127 estudos de caso** e a expedição de **278 encaminhamentos** articulados para serviços intersetoriais de saúde, assistência e previdência.

A equipe de trabalho estruturou-se com **17 profissionais** em regime de expansão contínua, contemplando gerente técnico, cuidadores sociais, psicólogos, assistentes sociais, auxiliar administrativo, motoristas e apoio de serviços gerais.

**Avaliação de Metas e Infraestrutura:** O objetivo geral e os 9 objetivos específicos foram totalmente alcançados no período de vigência. Entre os gargalos operacionais enfrentados, destaca-se a escassez de profissionais formados para suprir a vaga de Terapeuta Ocupacional no território, demandando a execução de avaliações suplementares em articulação com as diretorias distritais de saúde e assistência. Em relação ao espaço físico, o AVCB encontra-se em fase de alinhamento com os órgãos reguladores, e a rampa de acesso principal passa por processo de adequação geométrica aos parâmetros da NBR 9050.

### **3.3. Centro Dia para Pessoa com Deficiência (PPL)**

O Centro Dia para Pessoa com Deficiência Intelectual (Programa Promoção da Longevidade — PPL) presta serviços de Média Complexidade a pessoas com deficiência intelectual em fase adulta (a partir de 18 anos) e suas respectivas famílias, atuando em cenários de dependência funcional e fragilidade protetiva. A unidade manteve em acompanhamento regular **105 pessoas e famílias**, frente a uma capacidade operacional estipulada em 110 vagas (sendo 60 frequentadores do sexo masculino e 44 do sexo feminino, com variações de rotatividade). O fluxo de inclusão registrou **14 novos usuários inseridos** no ano (4 decorrentes de busca e demanda espontânea e 8 referenciados por serviços internos da entidade), sem manutenção de fila de espera reprimida.

A abordagem técnica organiza-se em ambiências temáticas e oficinas estruturadas em metodologia sequencial de aquisição de habilidades — partindo de comandos simples rumo a atividades funcionais complexas. A equipe pauta suas ações no acolhimento, escuta qualificada, estudos sociais, elaboração continuada de PDU/PAF, visitas de acompanhamento domiciliar e intercâmbio contínuo de referência e contrarreferência com a rede CRAS/CREAS.

O balanço quantitativo registrou:

- **3.829 atendimentos especializados** computados ao longo do ano;



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Belo Horizonte – APAE-BH**

Rua Cristal, 78 – Santa Tereza - Belo Horizonte / MG - CEP 31010-110

Site: [www.apaebh.org.br](http://www.apaebh.org.br) - e-mail: [apaebh@apaebh.org.br](mailto:apaebh@apaebh.org.br)

Telefone: (31) 3489-6930 CNPJ: 18.216.366/0001-68

- **105 planos PDU/PAF** individualizados formulados e monitorados;
- **60 estudos de caso** aprofundados pela equipe multiprofissional;
- **6 visitas de apoio domiciliar** em situações de descontinuidade de frequência ou vulnerabilidade extrema;
- **5 capacitações internas** perfazendo 20 horas de formação institucional;
- **254 horas de capacitação externa** cursadas pelos membros do setor.

A equipe compõe-se de **14 profissionais**, abarcando gerência técnica, psicóloga, assistente social, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta, instrutores de oficinas, monitoras e assistente administrativo. Os itinerários formativos cursados compreenderam temas estratégicos: Autismo e Deficiência Intelectual (20 horas), Liderança e Gestão de Pessoas (44 horas), Teatro Negro e Atitude/FUNARTE (60 horas), Concepção Histórica da Deficiência Intelectual (60 horas), Práticas Pedagógicas para Deficiência Intelectual (40 horas) e Fundamentos do Esporte pelo Comitê Paralímpico Brasileiro (46 horas)

### **3.4 Serviço de Acolhimento Institucional — Residência Inclusiva**

O serviço de Residência Inclusiva, classificado no nível de Alta Complexidade, prestou atendimento ininterrupto a **40 jovens e adultos com deficiência intelectual e/ou múltipla**, em faixa etária compreendida entre 25 e 73 anos. Todos os acolhidos foram encaminhados formalmente pelo poder público, no âmbito da parceria estabelecida com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social de Minas Gerais (SEDESE/MG), mantendo vínculo histórico anterior à instituição formal da Tipificação Nacional de 2009.

A infraestrutura compõe-se de **7 Casas Lares** alocadas estrategicamente em dois núcleos geográficos da capital: 2 residências localizadas no Bairro Santa Tereza (Regional Leste) e 5 unidades situadas na Regional Barreiro. O trabalho metodológico baseia-se em estudos sociais continuados, preceitos da Análise do Comportamento Aplicada (ABA), escuta qualificada, estímulo permanente à autodeterminação, formulação e atualização bimestral do PIA e fortalecimento constante da convivência familiar e comunitária.

No período de 2024, a equipe técnica interdisciplinar realizou **4.408 atendimentos** especializados, conduziu **40 estudos de caso** quinzenais e efetivou **102 articulações com a rede** de garantias e suporte socioassistencial. Registrou-se a inserção diária de **27 acolhidos** nas atividades do Centro Dia da própria instituição. Destacam-se as oficinas do Projeto Master Chef, treinos de natação em cooperação com a Associação do Pessoal da Caixa Econômica Federal (APABB), participação ativa nas Comissões Locais de Assistência Social (CLAS Barreiro e Leste) e intercâmbios acadêmicos com estudantes do curso de Medicina da Faculdade de Ciências Médicas de Minas Gerais (FCMMG).

O quadro profissional computou **42 colaboradores**: 1 gerente de serviço, 1 psiquiatra com dedicação semanal de 4 horas, 1 psicóloga, 1 assistente social, 1 supervisor administrativo, 1 motorista, 27 mães sociais e 9 auxiliares residenciais. As ações de capacitação totalizaram percursos temáticos densos: Cuidado x Autonomia (150 horas), Treino de Habilidades Sociais (200 horas), Economia de Fichas (20 horas), Deficiência Intelectual (16 horas), Curso Basis — Gestão Estratégica (150 horas) e A Importância de Cuidar de Quem Cuida (16 horas).

**Avaliação de Objetivos e Condições Físicas:** O objetivo geral foi atingido em sua totalidade. Registraram-se alcances parciais nos quesitos de recuperação de vínculos biológicos — em virtude de histórico de abandono institucionalizado pregressamente na extinta FEBEM — e nos indicadores de qualificação profissional, que dependem da expansão de postos inclusivos no mercado geral. No plano de infraestrutura, os imóveis apresentam conformidade com a Norma ABNT NBR 9050 e alvarás sanitários e de funcionamento vigentes, permanecendo pendente a conclusão dos trâmites periciais para emissão do AVCB nas unidades residenciais.



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Belo Horizonte – APAE-BH**

Rua Cristal, 78 – Santa Tereza - Belo Horizonte / MG - CEP 31010-110

Site: [www.apaebh.org.br](http://www.apaebh.org.br) - e-mail: [apaebh@apaebh.org.br](mailto:apaebh@apaebh.org.br)

Telefone: (31) 3489-6930 CNPJ: 18.216.366/0001-68

### 3.5 Programa de Inclusão Produtiva

O Programa de Inclusão Produtiva atua na intersecção entre o fortalecimento da cidadania e a garantia de direitos socioeconômicos, destinando-se a pessoas com deficiência a partir de 18 anos que tenham concluído o ensino fundamental e apresentem perfil de empregabilidade, prioritariamente oriundas de territórios com altos índices de vulnerabilidade social. Simultaneamente, o serviço atua junto ao meio corporativo na prospecção de postos e sensibilização de equipes.

O marco metodológico adota a filosofia do Emprego Apoiado, estruturada pela Metodologia Tangram — ferramenta diagnóstica individualizada que mapeia identidade plural, competências, vocações funcionais, escolaridade, apoios de acessibilidade necessários, comunicação e comportamento — aliada aos princípios de melhoria contínua Kaizen. As frentes de atuação subdividem-se no suporte centrado na pessoa e na consultoria técnica prestada ao setor produtivo.

Os indicadores consolidados de 2024 apresentam os seguintes volumes:

- **47 pessoas com deficiência inseridas formalmente** no mercado de trabalho em regime CLT;
- **2.708 atendimentos socioassistenciais** prestados aos candidatos e acompanhados;
- **1.809 pessoas acolhidas e entrevistadas** para mapeamento de potencialidades (incluindo 276 pessoas sem deficiência acolhidas em triagens territoriais e 75 usuários residentes em outros municípios da RMBH);
- **1.285 currículos minuciosamente analisados** e perfilados no banco de dados;
- **98 empresas corporativas prospectadas** para abertura de postos inclusivos;
- **337 reuniões de sensibilização** corporativa conduzidas quinzenalmente;
- **1.489 assessorias técnicas e visitas in loco** de monitoramento aos postos de trabalho;
- **12 grupos operativos mensais** voltados ao desenvolvimento de habilidades laborais.

A pesquisa amostral de satisfação realizada com 16 profissionais inseridos revelou equilíbrio de gênero (50% homens e 50% mulheres), prevalência de deficiência intelectual (68,75%), deficiência física (25%) e deficiência auditiva (6,25%). Verificou-se que 68,75% concluíram o ensino médio e 75% declararam nunca ter acessado o Benefício de Prestação Continuada (BPC). Um índice de **89,7% afirmou pleno acolhimento** nas equipes de trabalho; 68,75% indicaram a necessidade de adaptações de posto ou processo, sendo que em **100% dessas ocorrências a empresa parceira implementou** as adequações indicadas pela equipe técnica.

### 3.6 Programa de Habilitação e Reabilitação Social

O Programa de Habilitação e Reabilitação Social é uma oferta continuada voltada a pessoas com deficiência, familiares e responsáveis pelos usuários da APAE BH, tendo contabilizado **3.441 atendimentos** ao longo do exercício de 2024, além de **43 acolhimentos** formalizados por meio de triagens técnicas. Seu desenho metodológico estruturou-se em três eixos de intervenção articulados:

- **(a) Rodas de Conversa e Oficinas de Reflexão:** Registraram **576 atendimentos**, mobilizando em média **30 famílias por roda** em encontros quinzenais. Os debates abordaram temas centrais para o bem-estar e o fortalecimento de vínculos, tais como saúde mental, nutrição e autismo, sexualidade, maternidade, afetividade e autocuidado, sendo enriquecidos por eventos de integração e lazer comunitário, a exemplo da tradicional Feijoada da APAE e de passeio recreativo ao Clube Jaraguá;
- **(b) Economia Criativa — Grupo de Mães Artesãs:** Contabilizou **85 atendimentos** em ações coletivas e o envolvimento direto de **18 famílias em feiras** e exposições externas. O projeto conta com um Espaço Colaborativo de venda permanente na sede e alcançou destaque ao participar ativamente do Congresso



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Belo Horizonte – APAE-BH**

Rua Cristal, 78 – Santa Tereza - Belo Horizonte / MG - CEP 31010-110

Site: [www.apaebh.org.br](http://www.apaebh.org.br) - e-mail: [apaebh@apaebh.org.br](mailto:apaebh@apaebh.org.br)

Telefone: (31) 3489-6930 CNPJ: 18.216.366/0001-68

Mineiro das APAES, do Seminário de Boas Práticas da FEAPAES-MG e da Feira Nacional de Artesanato no Expominas, culminando com a premiação de duas mães artesãs por espírito empreendedor, na elevação substantiva da autoestima aferida pela Escala de Autoestima de Rosenberg e no incremento efetivo da renda doméstica familiar;

- **(c) Articulando Redes, Fortalecendo Famílias:** Totalizou **936 articulações** no ano — entre as quais se destacam **501 articulações internas** com os demais serviços e programas da APAE BH —, além de reuniões periódicas de discussão de casos com acompanhamento compartilhado da rede territorial, com ênfase na ação articulada junto ao CRAS Novo Ouro Preto em novembro de 2024.

O quadro de pessoal reuniu **4 profissionais** multidisciplinares (1 gerente de serviço, 2 assistentes sociais, 1 psicóloga e 1 design criativo), cuja atuação técnica é estrategicamente compartilhada com as Ações de Defesa de Direitos da instituição. Os técnicos participaram de extensos programas de capacitação continuada: Direitos Humanos e Cidadania (60h), Avaliação Multidimensional da Pessoa com Deficiência Intelectual (30h), Políticas Públicas de Atenção à Pessoa com Deficiência (30h a 40h) e o Curso Basis — Planejamento Estratégico pela Fundação Dom Cabral (150h). A infraestrutura física dispõe do Espaço Família (composto por 3 salas amplas e acolhedoras), auditório com capacidade para 60 lugares e banheiros plenamente adaptados aos parâmetros da ABNT NBR 9050, registrando-se a pendência de obtenção do AVCB na edificação sede da instituição.

**Avaliação de Metas e Impacto:** O objetivo geral e todos os objetivos específicos fixados no plano de trabalho foram plenamente alcançados em 2024. Ressalta-se o protagonismo conquistado pelas mães e familiares no âmbito da Economia Criativa, que superou a dimensão do apoio assistencial para se consolidar como espaço de empoderamento e autonomia financeira, somado à alta resolutividade propiciada pelo trabalho matricial de articulação de redes internas e externas.

### **3.7 Ações de Assessoramento e de Defesa de Direitos**

As Ações de Assessoramento e de Defesa de Direitos configuram oferta permanente da APAE BH de assessoramento político, técnico, administrativo e financeiro, associada à defesa e garantia de direitos das pessoas com deficiência intelectual e múltipla e suas famílias, possuindo capacidade de atendimento referencial estimada em **3.000 atendimentos anuais**. O plano de ação congregou cinco componentes operativos fundamentais:

- **(a) Programa de Autodefesa e Autogestão:** Manteve **40 usuários** em acompanhamento sistemático, totalizando **3.065 atendimentos diretos aos usuários** e **186 atendimentos a familiares** em encontros presenciais semanais (duas vezes por semana, com 3 horas de duração cada). A metodologia resultou em visíveis progressos na autoconfiança, autonomia expressiva, independência social e tomada de posicionamento sociopolítico dos participantes;
- **(b) Agência Jurídica:** Realizou **141 atendimentos individuais** direcionados a **91 famílias**, prestando orientações jurídicas especializadas sobre concessão e manutenção do Benefício de Prestação Continuada (BPC), procedimentos de curatela e tomada de decisão apoiada, além da judicialização necessária à efetivação de direitos fundamentais violados;
- **(c) Orientação Social:** Prestou **1.557 atendimentos** e intervenções técnicas, monitorando ativamente **50 processos de requerimento do BPC** junto aos canais previdenciários e judiciais;
- **(d) Ciclos de Debates e Formação:** Realização de **2 encontros semestrais** de 2 horas de duração voltados à capacitação sociopolítica de usuários e familiares;
- **(e) Participação e Controle Social em Conselhos:** Participação institucional com assento ativo de conselheiras no CMDCA, no CEAS-MG e no Conselho Municipal da Pessoa Idosa, representação junto ao CMAS e ocupação de vaga de conselheira titular no CMDPCD (gestão 2024-2026, com posse oficial em junho de 2024),



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Belo Horizonte – APAE-BH**

Rua Cristal, 78 – Santa Tereza - Belo Horizonte / MG - CEP 31010-110

Site: [www.apaebh.org.br](http://www.apaebh.org.br) - e-mail: [apaebh@apaebh.org.br](mailto:apaebh@apaebh.org.br)

Telefone: (31) 3489-6930 CNPJ: 18.216.366/0001-68

assegurando ainda o protagonismo direto dos autodefensores em sessões plenárias, audiências públicas na Assembleia Legislativa do Estado de Minas Gerais (ALMG) e na Câmara Municipal de Belo Horizonte.

A equipe responsável congrega **6 profissionais** especializados (1 gerente, 2 assistentes sociais, 1 psicóloga, 1 instrutora de formação, 1 advogado e 1 design criativo), com partilha de parte substancial desse quadro com o Programa de Habilitação e Reabilitação Social. Os itinerários formativos cursados incluíram temas como: Direitos Humanos e Cidadania (60h), Avaliação Multidimensional da Pessoa com Deficiência (30h), Aplicativo APAE Brasil e Índice de Funcionalidade Brasileiro Modificado — IFBRM (40h), Políticas Públicas (30h), Pedofilia: Definições e Proteção (20h), Curso Basis de Gestão Estratégica — FDC (150h) e Trabalho Social com Famílias na Rede de Atenção à Saúde (60h).

**Avaliação de Objetivos:** O objetivo geral foi parcialmente alcançado ao final do exercício. Essa avaliação decorre dos entraves burocráticos externos crônicos, da extrema lentidão e da dificuldade de acesso aos sistemas de informação dos órgãos estatais da seguridade social, além da recorrente necessidade de ingressar com vias judiciais para fazer valer direitos constitucionalmente garantidos, demandando prazos processuais que extrapolam a governança institucional.

### **3.8 Congresso e Fórum de Autogestão, Autodefesa e Família (Termo de Fomento nº 944092)**

O **XV Congresso da Rede Mineira das Apaes** e o **V Fórum Mineiro de Autogestão, Autodefesa e Família** foram realizados no período de **03 a 05 de abril de 2024**, nas instalações do Centro Cultural e de Exposições Minascentro, em Belo Horizonte, sob a temática central: *"Vida independente e Deficiência Intelectual: vivências, práticas e desafios"*. O evento foi viabilizado por meio do **Termo de Fomento nº 944092**, celebrado entre a APAE BH e o **Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania (MDHC)**, através da Secretaria Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência, em parceria estratégica com a **FEAPAES-MG** e o **Instituto Darci Barbosa**, mobilizando delegações de mais de **430 municípios** brasileiros.

O evento reuniu um público global consolidado de **1.532 participantes** com inscrições 100% gratuitas, sendo **1.143 congressistas** inscritos no Congresso temático e **389 participantes** no Fórum de Autogestão e Autodefesa (incluindo usuários com deficiência intelectual e seus familiares). A densidade acadêmica e técnica foi assegurada por:

- **72 palestrantes e conferencistas** convidados (sendo 55 presentes no local e 17 participando via transmissão remota ao vivo);
- **20 palestrantes com deficiência**, que ocuparam papel central de oratória e coordenação de mesas temáticas;
- Presença de **47 palestrantes nacionais** e **25 conferencistas internacionais** oriundos de países como Portugal, Espanha, França, Itália, Suécia, Argentina, Estados Unidos, Finlândia e Inglaterra, com destaque para a conferência magna proferida pela filósofa norte-americana **Eva Feder Kittay** sobre a ética do cuidado e justiça;
- Comissão Científica de excelência composta por **18 pesquisadores** de universidades nacionais e internacionais (UFMG, UFTM, UFSJ, Universidade do Minho, FENACERCI, Universidad Complutense de Madrid, Université Paris Cité e Universidad Católica Argentina);
- Comissão Organizadora do Fórum constituída por **7 pessoas com deficiência**, 3 familiares e 6 profissionais técnicos, assegurando condução participativa autêntica;
- Estruturação em **10 eixos temáticos**, 5 workshops simultâneos e apresentação de **60 trabalhos científicos em formato pôster**;
- Publicação técnico-científica do e-book *"Inclusão das pessoas com deficiência no Mercado de Trabalho"* e dos anais oficiais do evento;
- Elaboração e leitura solene da **Carta de Belo Horizonte** — manifesto político com reivindicações de famílias — acompanhada da versão oralizada autônoma redigida pelas pessoas com deficiência participantes.



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Belo Horizonte – APAE-BH**

Rua Cristal, 78 – Santa Tereza - Belo Horizonte / MG - CEP 31010-110

Site: [www.apaebh.org.br](http://www.apaebh.org.br) - e-mail: [apaebh@apaebh.org.br](mailto:apaebh@apaebh.org.br)

Telefone: (31) 3489-6930 CNPJ: 18.216.366/0001-68

A infraestrutura de suporte e acessibilidade universal garantiu tradução simultânea integral dos conferencistas internacionais, interpretação ininterrupta em Língua Brasileira de Sinais (Libras), frotas de transporte plenamente adaptado para traslado entre hotéis e o Minascentro, acomodação e hospedagem custeada para **425 participantes**, além da emissão e logística de **30 passagens aéreas internacionais e 52 nacionais**. A pesquisa censitária de satisfação aplicada junto a 298 respondentes registrou ampla consagração metodológica: **95% dos congressistas avaliaram a relevância do tema com notas 4 ou 5** (sendo 74% de nota máxima 5); **92% qualificaram a organização geral com notas 4 ou 5** (74% declararam a menção “gostei demais”) e **91% atestaram o impacto decisivo** das exposições para sua prática e aprendizado.

**Avaliação de Eficácia e Desafios Logísticos:** A consecução do termo de fomento consagrou-se como marco histórico ao materializar o protagonismo das pessoas com deficiência intelectual como conferencistas de alto nível e coautoras das diretrizes consolidadas na Carta de Belo Horizonte. Os desafios inerentes à execução — incluindo barreiras linguísticas internacionais, fusos horários complexos, acomodação de ampla diversidade física e falhas pontuais de sinal e áudio em transmissões digitais — foram satisfatoriamente superados pela contratação preventiva de grupo gerador autônomo, suporte de TI imediato e rigoroso planejamento prévio

## **4. Ações de Saúde**

### **4.1 CER IV - Centro Especializado em Reabilitação Antônio de Oliveira**

O **Centro Especializado em Reabilitação Antônio de Oliveira – CER IV** é uma unidade de alta complexidade do SUS voltada ao atendimento das quatro modalidades de deficiência: auditiva, física, intelectual e visual, contando adicionalmente com um polo especializado de ostomia e uma **Oficina Ortopédica** fixa. Sediado estrategicamente em Contagem, o CER IV atua como referência microrregional e metropolitana, acolhendo demandas de residentes de Contagem e de municípios pactuados, tais como Betim, Ibirité, Sarzedo e adjacências.

#### **a) Habilitação e Reabilitação Auditiva**

A modalidade auditiva registrou o atendimento de **603 usuários** e a execução de **3.618 procedimentos** especializados ao longo do ano. A gestão orçamentária do setor operou com montante empenhado de **R\$ 1.791.588,80**, do qual **R\$ 1.727.675,00** foram efetivamente utilizados na aquisição e concessão de Aparelhos de Amplificação Sonora Individual (AASI), viabilizados por repasses do Bloco de Média e Alta Complexidade (MAC) e complementados por emendas parlamentares federais e municipais.

Em termos de eficácia clínica e intervenção fonoaudiológica, a aplicação do protocolo padronizado *IT-MAIS* (Infant-Toddler Meaningful Auditory Integration Scale) demonstrou que **50% dos usuários** avaliados apresentaram melhora substancial em suas habilidades de linguagem receptiva e expressiva, enquanto **67% dos usuários** alcançaram ganhos quantificados nas habilidades auditivas gerais, restaurando canais vitais de interação familiar e pedagógica.

#### **b) Habilitação e Reabilitação Intelectual**

O serviço de reabilitação intelectual atendeu **390 usuários**, totalizando expressivos **22.146 procedimentos**. A distribuição demográfica indicou que **94%** dos assistidos residem em Contagem, sendo **66% do público masculino**, com forte concentração etária na primeira infância e idade escolar (0 a 11 anos). O Transtorno do Espectro Autista (TEA) manteve-se como a condição diagnóstica de maior prevalência na linha de cuidado.

A área de Psicologia concentrou o maior volume de procedimentos realizados, secundada diretamente pelas intervenções de Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional. No monitoramento do desenvolvimento neuropsicomotor, **100% dos usuários** reavaliados apresentaram evolução positiva em todas as dimensões avaliadas pela *Escala de*



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Belo Horizonte – APAE-BH**

Rua Cristal, 78 – Santa Tereza - Belo Horizonte / MG - CEP 31010-110

Site: [www.apaebh.org.br](http://www.apaebh.org.br) - e-mail: [apaebh@apaebh.org.br](mailto:apaebh@apaebh.org.br)

Telefone: (31) 3489-6930 CNPJ: 18.216.366/0001-68

*Desenvolvimento Denver II*. Na avaliação motora funcional, a aplicação da escala *GMFM* (Gross Motor Function Measure) apontou avanço motor em **14 das 19 crianças** sistematicamente mensuradas.

#### **c) Habilitação e Reabilitação Visual**

A assistência visual atendeu **582 usuários presenciais**, viabilizando **8.126 procedimentos** clínicos, aos quais somaram-se **7 teleconsultas** de acompanhamento. A abrangência territorial contemplou **66%** de municípios de Contagem, **26%** de Betim, **5%** de Ibirité e **3%** de Sarzedo, registrando público predominantemente idoso, na faixa etária entre 60 e 80 anos. O diagnóstico predominante foi a visão subnormal em ambos os olhos, abrangendo **248 usuários**.

Durante o ano, **290 usuários** foram beneficiados com a concessão de **382 Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção (OPMs)**, englobando 339 auxílios ópticos e não ópticos e 43 próteses oculares confeccionadas sob medida. Os desfechos funcionais foram acompanhados pelos instrumentos técnicos *AVIF II* (Avaliação Visual Funcional) e o questionário internacional *VFQ-25* (Visual Function Questionnaire), atestando a recuperação da orientação espacial e mobilidade.

#### **d) Habilitação e Reabilitação Física**

Com corpo técnico composto por 21 profissionais dedicados em 483 horas semanais de trabalho, a modalidade física realizou **22.488 procedimentos** em benefício de **483 usuários**. No segmento adulto, as patologias de maior incidência foram o Acidente Vascular Cerebral (AVC), responsável por **40,2%** dos casos, amputações de membros inferiores e superiores com **19,4%**, e Doença de Parkinson correspondendo a **15,5%**. No público pediátrico, a Paralisia Cerebral respondeu pela maioria expressiva das demandas, perfazendo **66,2%** dos prontuários ativos.

Na linha de cuidado fonoaudiológica e fisioterapêutica, o protocolo *PARD* (Protocolo Fonoaudiológico de Avaliação do Risco para Disfagia) foi aplicado a **86 usuários** com comprometimento neurológico, identificando e manejando **19 casos graves** para prevenção de broncoaspiração. Ganhos funcionais consistentes e quantificados foram atestados mediante os instrumentos *WHODAS 2.0*, escalas de funcionalidade motora *GMFCS/GMFM*, a Medida Canadense de Desempenho Ocupacional (*COPM*) e os índices de independência funcional de *Katz* e *Lawton & Brody*.

#### **e) Setor de Atenção à Pessoa Ostomizada**

O polo especializado em estomaterapia prestou assistência a **956 usuários cadastrados**, totalizando **15.136 procedimentos** entre consultas de enfermagem, orientações de autocuidado e curativos complexos. As intervenções cirúrgicas decorrentes de neoplasias intestinais constituíram a etiologia prioritária. A distribuição por tipo de estoma registrou:

- **Colostomia:** 478 usuários atendidos;
- **Urostomia:** 250 usuários atendidos;
- **Ileostomia:** 228 usuários atendidos.

Ao todo, **852 usuários** foram contemplados com a dispensação contínua de **95.546 itens de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção**.

#### **f) Oficina Ortopédica**

A Oficina Ortopédica consolidou-se como peça estratégica na reabilitação motora regional, prestando serviços a **1.484 usuários** e computando **3.144 procedimentos** técnicos de avaliação, tomada de medidas, confecção, prova e ajustes. Foram entregues **3.267 tecnologias assistivas** personalizadas a **1.252 usuários contemplados**, divididas da seguinte forma:

- **Órteses mecânicas e biomecânicas:** 1.006 unidades;
- **Cadeiras de rodas (padrão, motorizadas e especiais):** 815 unidades;



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Belo Horizonte – APAE-BH**

Rua Cristal, 78 – Santa Tereza - Belo Horizonte / MG - CEP 31010-110

Site: [www.apaebh.org.br](http://www.apaebh.org.br) - e-mail: [apaebh@apaebh.org.br](mailto:apaebh@apaebh.org.br)

Telefone: (31) 3489-6930 CNPJ: 18.216.366/0001-68

- **Próteses de membros inferiores e superiores:** 236 unidades;
- **Adaptações posturais em cadeiras de rodas:** 1.141 componentes;

#### **g) Ações Complementares:**

A atuação integrada da Proteção Social da APAE BH operou como retaguarda indispensável na efetivação de direitos e no enfrentamento das vulnerabilidades sociofamiliares:

- Serviço Social

O Serviço Social acolheu **2.257 usuários e famílias**, totalizando **3.962 atendimentos** individualizados e familiares. A equipe técnica executou **382 avaliações socioeconômicas** detalhadas, conduziu **2.305 atividades coletivas** reflexivas e estruturou **204 ações articuladas** junto à rede intersetorial (CRAS, CREAS, Conselhos Tutelares e unidades de ensino), pautando as intervenções nos parâmetros do Plano de Acompanhamento Familiar (PAF).

- Agência Jurídica

Apoiou os núcleos familiares em situação de desassistência, realizando **104 atendimentos jurídicos** direcionados a **67 famílias**, prestando orientações técnicas referentes ao Benefício de Prestação Continuada (BPC/LOAS), curatela, gratuidades de transporte e direitos consumeristas de acesso a fármacos e terapias.

## **4.2. Promoção e Atenção (Clínica Intervir)**

A **Clínica Intervir** (Gerência de Prevenção e Promoção da Saúde da APAE BH) presta assistência contínua e multiprofissional à pessoa com deficiência intelectual, múltipla e/ou transtorno do espectro autista (TEA), abrangendo do período neonatal e primeira infância até a fase adulta e senescência. Sua cobertura assistencial abarca todas as regionais de Belo Horizonte e municípios conurbados, viabilizando acesso democrático por meio da regulação do SUS via SIGRAH, de atendimentos via Clínica Social e da carteira de usuários do convênio GEAP.

A Gerência de Prevenção e Promoção da Saúde, por intermédio da Clínica Intervir, realizou **20.434 atendimentos** e promoveu **1.335 oficinas terapêuticas** ao longo de 2024, assistindo diretamente a uma coorte de **409 usuários** com alterações no desenvolvimento e deficiências associadas.

No eixo de **Avaliação Multidimensional**, porta de entrada do serviço, foram concluídas **174 avaliações abrangentes** conduzidas pela equipe interdisciplinar, das quais 117 decorreram de demanda espontânea (Clínica Social) e 57 foram reguladas via sistema público de saúde (SUS). O serviço de **Intervenção Precoce** atuou intensivamente junto a **76 crianças** na crucial faixa etária de 0 a 6 anos, ao passo que os programas contínuos de **Reabilitação Interdisciplinar** mantiveram **191 usuários** em acompanhamento estruturado.

As frentes de especialidades clínicas agregaram alto valor aos desfechos terapêuticos:

- **Nutrição Clínica:** Realizou 229 atendimentos, promovendo a reeducação dietética e a recuperação do quadro nutricional de pacientes com risco de desnutrição crônica e em uso continuado de gastrostomia (GTT).
- **Medicina Especializada:** Computou 61 atendimentos clínicos e neurológicos, viabilizando a triagem de 8 usuários para aplicação de toxina botulínica visando o controle terapêutico de espasticidade e redução de sialorreia refratária.
- **Fisioterapia Respiratória:** Conduziu intervenções em 14 usuários com quadros neuromotores graves, resultando na estabilização da mecânica ventilatória e na diminuição de internações por crises respiratórias.



## **Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Belo Horizonte – APAE-BH**

Rua Cristal, 78 – Santa Tereza - Belo Horizonte / MG - CEP 31010-110

Site: [www.apaebh.org.br](http://www.apaebh.org.br) - e-mail: [apaebh@apaebh.org.br](mailto:apaebh@apaebh.org.br)

Telefone: (31) 3489-6930 CNPJ: 18.216.366/0001-68

- **Programa Auto Gestão:** Fortaleceu o protagonismo e a tomada de decisões de 34 usuários jovens e adultos, acumulando 140 atendimentos em Terapia Ocupacional e 311 intervenções em Psicologia com foco em autodefesa e habilidades socioemocionais.
- **Centro Dia "Para e Pelo Lazer":** Prestou assistência a 118 usuários adultos, totalizando 342 intervenções de Terapia Ocupacional, 283 de Fisioterapia e 483 de Psicologia, focando no desenvolvimento das Atividades da Vida Diária (AVDs), locomoção comunitária e convívio social.

No pilar de formação e pesquisa, a instituição fortaleceu a parceria técnica com a Faculdade de Ciências Médicas de Minas Gerais (FCMMG) através do projeto *LAGEN* em genética humana. Sediou ainda o Curso de Especialização em Psiquiatria da Infância e da Adolescência, integrando 6 médicos residentes que executaram 61 consultas ambulatoriais especializadas. Registrou-se, por fim, a conclusão em novembro de 2024 do *Projeto HAHAAH*, projeto de intervenções artísticas de palhaçaria institucional que ampliou a humanização hospitalar e clínica.

## **5. Educação – Escola Oficina Sofia Antipoff**

A atuação educacional da APAE BH garantiu acesso pedagógico formal adaptado, alinhando as diretrizes de aprendizagem ao desenvolvimento global dos educandos. A Escola Oficina Sofia Antipoff encerrou o ano letivo de 2024 com 53 alunos distribuídos em 9 turmas formais, contemplando as turmas regulares do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental (período vespertino), as modalidades modulares da Educação de Jovens e Adultos (EJA – Anos Finais) (período matutino) e as turmas do Programa de Educação ao Longo da Vida (ELV). Ao longo do ano, as matrículas apresentaram crescimento consistente entre fevereiro e novembro de 2024, refletindo a expansão da procura pela modalidade.

O corpo docente e técnico reuniu 1 gerente de serviços escolares/diretor (instituído a partir de maio/2024), 12 professores com vínculo efetivo cedidos pela Secretaria de Estado de Educação de Minas Gerais (SEE/MG), secretária escolar, supervisor pedagógico habilitado e 3 monitores educacionais. Do total de colaboradores, 72,2% são cedidos pela SEE/MG, 22,2% integram o quadro próprio da APAE BH e 5,6% são estagiários voluntários.

O perfil diagnóstico dos estudantes caracterizou-se pela predominância do Transtorno do Espectro Autista (TEA – 55,6% dos matriculados, com prevalência do nível 3 de suporte), seguido de deficiência intelectual (22,2%), disfunção neuromotora (11,1%) e Síndrome de Down (11,1%). Quanto ao gênero, o público da EJA compôs-se de 67,7% homens e 32,3% mulheres, e o do Ensino Fundamental de 77,8% homens e 22,2% mulheres. Houve frequente incidência de condições clínicas associadas — manifestações de auto e heteroagressividade, TDAH e Transtorno Opositivo Desafiador (TOD) —, o que exigiu intervenções estruturadas no acolhimento, na regulação comportamental e na modulação socioemocional diária.

O setor pedagógico operou uma revisão integral de sua arquitetura regulatória e institucional: reestruturação do Regimento Interno Escolar, do Projeto Político Pedagógico (PPP), da Matriz Curricular integrada à Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e ao Currículo de Referência de Minas Gerais (CRMG), do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e dos mecanismos de autoavaliação institucional continuada. Adotou-se a metodologia de metodologias ativas centradas no protagonismo do aluno, orientadas ao desenvolvimento de 8 eixos de habilidades: comunicativas, sociais, socioemocionais, autonomia pessoal, habilidades de vida diária (AIVDs), cognitivas, motoras e autocuidado em saúde.



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Belo Horizonte – APAE-BH**

Rua Cristal, 78 – Santa Tereza - Belo Horizonte / MG - CEP 31010-110

Site: [www.apaebh.org.br](http://www.apaebh.org.br) - e-mail: [apaebh@apaebh.org.br](mailto:apaebh@apaebh.org.br)

Telefone: (31) 3489-6930 CNPJ: 18.216.366/0001-68

O acompanhamento individualizado foi assegurado por instrumentos avaliativos sistemáticos: Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) e observador, com periodicidade trimestral, e relatório descritivo e portfólio individual, semestrais. A produção pedagógica anual quantificou a mobilização de 258 plataformas digitais educativas, 3.230 atividades adaptadas estruturadas e 2.200 habilidades individuais propostas e avaliadas. Foram desenvolvidos 8 projetos interdisciplinares: Projeto Acolhimento, Bem Viver, Cidade Educativa, Festa Junina da Tradição, Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla, Projeto Primavera das Cores, Semana da Criança e Programa Socioemocional "Um Líder em Mim". O aprendizado foi enriquecido pela ocupação ativa de múltiplas ambiências — biblioteca, sala de jogos e sala de informática — e por aulas-passeio de vivência esportiva, cultural e comunitária (Liga Nescau AABB, Kilombo Souza e piquenique na Praça Duque de Caxias).

As equipes escolares mantiveram interlocução sistemática com o contexto familiar, totalizando 2.225 contatos com famílias cuidadoras: 850 atendimentos operados pela Direção Escolar, 430 pela Secretaria Geral e 945 acolhimentos técnico-pedagógicos pela Supervisão. As práticas formativas docentes incluíram capacitações contínuas e cooperação técnica estabelecida com a Fundação Dom Bosco, a Escola Estadual José Bonifácio e a Escola Estadual Pestalozzi. Como marco de expansão institucional, obteve-se a homologação da extensão para os anos finais do Ensino Fundamental (Portaria SEE/MG nº 578/2024).

Entre os avanços de 2024 destacam-se a plena utilização das novas ambiências, a participação da equipe em eventos externos da APAE e o crescente envolvimento das mães nas atividades da escola. Permanecem como desafios a comunicação eficaz entre os atores escolares, a equipe reduzida de monitores, os recursos limitados para formações e o preenchimento de vagas no fim do ano. Para 2025, estão previstos: contratação de estagiários, implementação de ferramentas avaliativas adequadas ao perfil dos usuários, formação continuada dos colaboradores, reuniões sistemáticas com as famílias e a oferta do 6º ano do Ensino Fundamental.

## **6. Articulação em Rede e Governança Intersetorial**

O modelo interventivo da APAE BH ancora-se no princípio da intersetorialidade, estabelecendo diálogos operacionais com as instâncias gestoras municipais (Diretorias Regionais de Assistência Social — DRAS, Gerência de Gestão dos Serviços de Média Complexidade — GGSMC, Diretoria de Proteção Social Especial — DPES) e com as unidades operacionais da rede protetiva básica e especializada (CRAS e CREAS).

A área da Saúde consolidou-se como o principal eixo de integração intersetorial, seguida pelas redes públicas de Educação e pelos agentes do Sistema de Garantia de Direitos — notadamente o Ministério Público do Estado de Minas Gerais, os Conselhos Tutelares e os Conselhos de Direitos. Registra-se, como evidência de capilaridade e cooperação intersetorial, a concretização de **936 articulações operacionais** conduzidas pelo Programa de Habilitação e Reabilitação Social, das quais **501 articulações internas** ocorreram de maneira integrada entre os setores da própria instituição. Além disso, a governança institucional fez-se representar ativamente nos principais espaços democráticos deliberativos, exercendo representação e assento no **Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA)**, no **Conselho Estadual de Assistência Social (CEAS-MG)**, no **Conselho Municipal da Pessoa Idosa**, no **Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS)** e com titularidade no **Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência (CMDPCD)**. Para assegurar a rastreabilidade do atendimento e o alinhamento das pactuações de metas nos serviços conveniados, a instituição manteve sistemas de governança orientados por ferramentas de monitoramento em tempo real, além do envio tempestivo de relatórios técnicos de frequência mensais e a submissão dos Relatórios de Execução do Objeto trimestrais.

## **9. Desafios e Pontos de Atenção**



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Belo Horizonte – APAE-BH**

Rua Cristal, 78 – Santa Tereza - Belo Horizonte / MG - CEP 31010-110

Site: [www.apaebh.org.br](http://www.apaebh.org.br) - e-mail: [apaebh@apaebh.org.br](mailto:apaebh@apaebh.org.br)

Telefone: (31) 3489-6930 CNPJ: 18.216.366/0001-68

A despeito dos indicadores operacionais alcançados, a complexidade inerente à operação regional do SUS impôs desafios de gestão e sustentabilidade, detalhados a seguir para fins de monitoramento e alinhamento junto ao poder público:

#### **Pontos de Atenção Identificados nas Operações do CER IV e Clínica Intervir:**

- **Gestão de Recursos Humanos e Sustentabilidade Contratual (CER IV):** Necessidade contínua de manter altos níveis de engajamento funcional, combater o absenteísmo e superar gargalos no recrutamento de especialidades críticas, demandando urgência no rebalanceamento econômico-financeiro dos termos da parceria perante o custeio real da folha de pagamento.
- **Gargalos Operacionais na Reabilitação Auditiva:** Identificação de entrada tardia de usuários da lista de espera com perda severa e cancelamento externo de dotação orçamentária suplementar prevista de **R\$ 60.000,00**, além de limitações espaciais e de equipamentos cabine/audiômetro.
- **Barreiras no Serviço de Reabilitação Visual:** Instabilidade na adesão continuada de usuários idosos aos planos de treino de locomoção, reflexo das deficiências do transporte público intermunicipal; defasagem de fornecedores credenciados na rede de OPMs ópticas e morosidade regulatória nas centrais municipais.
- **Operação Predial e Controle de Fluxos:** Alta rotatividade registrada nos postos terceirizados de limpeza e conservação patrimonial, bem como a premência de implantação de catracas eletrônicas e biometria para aprimorar o controle de acesso e triagem na recepção central.
- **Defasagem Estrutural da Tabela SUS:** A estagnação dos valores remuneratórios dos procedimentos ambulatoriais perante a inflação setorial de saúde exigiu medidas de diversificação de receitas pela Promoção da Saúde, ampliando o alcance da modalidade Clínica Social e a captação de usuários regulados pelo convênio GEAP.

#### **Pontos apontados na área de Assistência social**

A análise consolidada dos processos socioassistenciais aponta pontos de atenção que demandam concertação contínua de esforços:

**Déficit de Profissionais de Terapia Ocupacional no Mercado:** A escassez crônica de terapeutas ocupacionais habilitados representou barreira transversal na composição das equipes, afetando o serviço domiciliar e gerando vacância no Centro Dia do Idoso — Barreiro, demandando suporte complementar das diretorias regionais de saúde.

**Prevenção ao Abrigamento e Histórico de Institucionalização:** O serviço domiciliar enfrentou limites na prevenção do acolhimento nos casos em que a demanda aportou do CREAS com prévia saturação dos vínculos familiares. Paralelamente, a Residência Inclusiva vivencia o desafio histórico de trabalhar vínculos familiares rompidos desde o acolhimento na extinta FEBEM, limitando as possibilidades de reintegração consanguínea.

**Barreiras Atitudinais e Inclusão Laboral:** A inclusão produtiva esbarra na rigidez das culturas corporativas, exigindo esforço contínuo e estendido para que os empregadores compreendam a necessidade de adaptações de posto e processos de supervisão acessíveis.

**Morosidade Estatal e Judicialização na Defesa de Direitos:** O objetivo geral das Ações de Defesa de Direitos foi apenas parcialmente alcançado em decorrência da pesada burocracia dos órgãos estatais, da morosidade processual da administração pública e das barreiras no acesso a informações fidedignas dos sistemas da previdência, gerando a necessidade compulsória de judicialização individualizada para a liberação de benefícios essenciais como o BPC.

**Complexidade Operacional de Grandes Eventos e Infraestrutura Audiovisual:** A organização do Congresso e do Fórum Mineiro demandou superar desafios severos relativos a barreiras idiomáticas, diferenças de fuso horário, acomodação de acessibilidade universal e instabilidades pontuais em sistemas audiovisuais durante transmissões simultâneas,



**Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Belo Horizonte – APAE-BH**

Rua Cristal, 78 – Santa Tereza - Belo Horizonte / MG - CEP 31010-110

Site: [www.apaebh.org.br](http://www.apaebh.org.br) - e-mail: [apaebh@apaebh.org.br](mailto:apaebh@apaebh.org.br)

Telefone: (31) 3489-6930 CNPJ: 18.216.366/0001-68

gargalos que foram mitigados pela disponibilização de suporte técnico de plantão e contratação preventiva de gerador de energia autônomo.

**Regularização Predial e Acessibilidade Arquitetônica:** Permanece em andamento o cronograma de alinhamento estrutural para obtenção do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB) nas instalações das Casas Lares, Centro Dia PPL e Centro Dia do Idoso, registrando-se idêntica pendência de regularização predial do AVCB na sede da APAE BH (Espaço Família e áreas comuns), além da necessidade de correções na inclinação geométrica de rampas conforme a NBR 9050 em unidades específicas.

**Sustentabilidade Financeira dos Serviços Próprios:** A ausência de repasses governamentais para o Centro Dia PCD, para a Inclusão Produtiva, para a Habilitação e Reabilitação Social e para a Defesa de Direitos sobrecarrega a captação filantrópica institucional, demandando a busca por linhas contínuas de fomento público.

## **0. Considerações Finais**

O exercício de 2024 evidenciou o papel essencial e insubstituível desempenhado pelo complexo CER IV Contagem, Oficina Ortopédica e Clínica Intervir na manutenção do ecossistema de saúde e proteção social da Região Metropolitana de Belo Horizonte. A conjugação entre expertise técnica, rigor na aplicação de protocolos validados internacionalmente e zelo na governança pública assegurou reabilitação qualificada e suporte social de alta densidade a milhares de pessoas com deficiência e suas redes de apoio.

As ações documentadas no presente relatório demonstram que as cinco ofertas socioassistenciais da APAE BH, integradas ao **Programa de Habilitação e Reabilitação Social**, às **Ações de Assessoramento e Defesa de Direitos** e à execução histórica do **XV Congresso Mineiro e V Fórum de Autogestão e Família**, formam uma plataforma holística e indissociável de promoção da dignidade humana. Essa arquitetura operacional conecta harmonicamente o cuidado domiciliar preventivo, a convivência em centros-dia, a moradia digna na alta complexidade, a emancipação pelo trabalho formal, a capacitação autônoma para a geração de renda e a incidência sociopolítica de alto impacto.

Com metas operacionais executadas com alto nível de eficácia, a instituição reafirma sua liderança e compromisso histórico nos campos da saúde, assistência social, educação especial e defesa intransigente de direitos humanos, alinhando excelência técnica e gestão humanizada na consolidação das diretrizes do SUAS no município de Belo Horizonte e no Estado de Minas Gerais.

Os resultados consolidados nesta publicação reafirmam que o modelo de parceria público-social preconizado pela Lei nº 13.019/2014 é plenamente viável e gera valor público superior, transformando recursos do orçamento estatal em autonomia motora, reinserção escolar, qualificação e acesso ao mercado de trabalho. A continuidade desse impacto nos exercícios subsequentes repousa na manutenção dos canais de diálogo cooperativo com o poder público municipal e estadual, garantindo a atualização das bases orçamentárias e a expansão permanente do cuidado integral.